



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 345

(наименование образовательной организации)
на 2026 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий блг:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальных образований:

6670425384
99,4
63
7

№ п/п	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾					
	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о федеральных государственных образовательных стандартах, о федеральных государственных требованиях (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о федеральных государственных образовательных стандартах	01.02.2026	Дворецкая Оксана Владимировна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
6	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
9	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Дворецкая Оксана Владимировна заведующий		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Проводить (1 раз в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Дворецкая Оксана Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести Дней открытых дверей. Проведение открытых мероприятий для родителей. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях Реализовать проект "Консультации для родителей "За чашкой чая"	01.12.2026	Дворецкая Оксана Владимировна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование среди родителей для выявления пожеланий относительно усовершенствования инфраструктуры детского сада. Совершенствовать систему наставничества. Реализовать педагогический проект "Аукцион педагогических идей"	01.12.2026	Дворецкая Оксана Владимировна заведующий		