



Утвержден  
Заведующей МАДОУ детский сад № 345  
Дворецкая О.В

### Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 345

(наименование образовательной организации)

за 2 полугодия 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	2	3	4	5	6
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входные группы пандусом	01.12.2023	Дворецкая Оксана Владимировна заведующий	Преоброетен телескопический пандус
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж и семинар для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Дворецкая Оксана Владимировна заведующий	Проведен инструктаж и семинар для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МАДОУ детский сад № 345. Протокол № 2 от 11.10.2023г. Тема инструктожа: " Нормы деловой этики"
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.02.2023	Дворецкая Оксана Владимировна заведующий	Разработана инструкция " Правила общения при дистанционном обращении получателей услуг"
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы проведение совместных мероприятий с родителями	01.02.2023	Дворецкая Оксана Владимировна заведующий	Проведена корректировка годового плана, включены совместные мероприятия с родителями: Проведен спортивный праздник "Папа, мама, я - спортивная семья" - февраль; Реализован проект - "Интересные встречи с родителями"- март; Прошли выставки совместного творчества детей и родителей "Космос" - апрель; Проведена совместная образовательная деятельность детей раннего возраста с родителями- май.