

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными в Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 345

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входные группы пандусом	01.12.2023	Дворецкая Оксана Владимировна заведующий	Оборудованы входные группы пандусами
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж и семинар для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Дворецкая Оксана Владимировна заведующий	Проведен инструктаж по теме: "Повышение доброжелательности и вежливости сотрудников" и Семинар "Доброжелательность и вежливость"

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.02.2023	Дворецкая Оксана Владимировна заведующий	Разработана инструкция "Правила обращения при дистанционном обращении получателей услуг" Приказ № 15-ОД от 01.02.2023
---	---	--	------------	--	---

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы проведение совместных мероприятий с родителями	01.02.2023	Дворецкая Оксана Владимировна заведующий	Включены в годовой план мероприятия с родителями: Спортивный праздник "Мама, Папа, Я - спортивная семья"; Проект "Интересные встречи с родителями"; Выставка совместного творчества воспитанников и родителей "Космос - взгляд в будущее"; Совместная образовательная деятельность детей раннего возраста с родителями "Мы вместе".
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать в образовательной организации дежурную группу	01.06.2023	Дворецкая Оксана Владимировна заведующий	Организована дежурная группа для детей с учетом запроса родителей (законных представителей) приказ № 11-ОД от 11.01.2023 года "О создании дежурной группы в 2023 году"

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать систему социального партнерства, заключив договора с MAOY COШ № 37	01.06.2023	Дворецкая Оксана Владимировна заведующий	Заключен договор социального партнерства с MAOY COШ № 37
---	--	---	------------	--	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представл образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 ии 2023 года, далее – раз в полгода).

30 мая 2023 год



Руководитель MAOY детский сад № № 345

Дворецкая О.В