

УТВЕРЖДАЮ

К.В. Шевченко

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

от 28.11.2022 № 2659/46/26

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 345
(наименование образовательной организации)
на 2023 годМуниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входные группы пандусом	01.12.2023	Дворецкая Оксана Владимировна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж и семинар для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Дворецкая Оксана Владимировна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.02.2023	Дворецкая Оксана Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,15% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы проведение совместных мероприятий с родителями	01.02.2023	Дворецкая Оксана Владимировна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать в образовательной организации дежурную группу	01.06.2023	Дворецкая Оксана Владимировна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать систему социального партнерства, заключив договор с МАОУ гимназией № 37	01.06.2023	Дворецкая Оксана Владимировна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).